



ประกาศเทศบาลตำบลจรเข้สามพัน
เรื่อง การร้องเรียนการปฏิบัติงาน/การให้บริการ

ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๐ ที่กำหนดให้หน่วยงานรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส เป็นธรรม การตอบสนองข้อร้องเรียน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ถือเป็นระบบที่สำคัญในการยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ เนื่องจากเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้มารับบริการมีช่องทางที่จะร้องเรียนการให้บริการหรือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งจะส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีความตระหนักและปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้มารับบริการรายใดรายหนึ่ง ดังนั้นการมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆ ของหน่วยงานจึงถือเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสให้หน่วยงานได้

ดังนั้น เทศบาลตำบลจรเข้สามพัน ได้ตระหนักถึงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหน่วยงาน โดยดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ ไม่เลือกปฏิบัติต่อผู้รับบริการ จึงไม่มีการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ และการร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓ แต่อย่างใด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๕ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๓

(นศยประนอม ปทุมสุติ)

นายกเทศมนตรีตำบลจรเข้สามพัน